

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ЭЛЕКТРОННЫМ СЕРТИФИКАТОМ

Что такое электронный сертификат?

Электронный сертификат — размещенная в Государственной информационной системе электронных сертификатов запись в электронной форме, содержащая сведения о праве гражданина Российской Федерации на самостоятельное приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации и используемая для подтверждения оплаты таких товаров, работ, услуг в объеме, установленном законодательством Российской Федерации (Федеральный закон от 30.12.2020 N 491-ФЗ «О приобретении отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата»).

Электронный сертификат — удобный инструмент для прохождения протезирования. Благодаря ему вы сами выбираете центр, в котором вам изготовят протез. Чтобы оформить документ и получить финансирование, можно воспользоваться порталом Госуслуг.

На что можно потратить электронный сертификат?

Электронный сертификат оформляется на те технические средства реабилитации, которые указаны в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида. На каждое ТСР оформляется свой сертификат со своим номиналом. Соответственно, сертификат можно потратить только на тот протез (или иное ТСР), для которого он предназначен.

Оплата с использованием электронного сертификата

Оплата ТСР с помощью электронного сертификата может быть осуществлена в онлайн-режиме, для этого не требуется посещать офис компании.

Процесс оплаты включает в себя следующие шаги:

- Стороны согласовывают и подписывают договор;
- На электронную почту, указанную в договоре клиента, направляется ссылка на счёт для оплаты ТСР;
- Клиент должен перейти по ссылке в письме, выбрать способ оплаты «по электронному сертификату» и ввести номер банковской карты, к которой привязан сертификат;
- Система проверяет наличие электронного сертификата, начинается процедура оплаты ТСР сертификатом;
- Клиент получает одноразовый код для оплаты, который он должен ввести в специальное поле;
- После успешной оплаты на электронную почту клиента приходит кассовый чек платежа.

Обмен и возврат ТСР

В соответствии со ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей» Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Однако если такой товар ненадлежащего качества, потребитель по своему желанию может предъявить производителю одно из следующих требований:

- Потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- Потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
- Если недостатки возникли по вине потребителя (например, из-за неправильной эксплуатации), то обмен или возврат невозможен.
- Если Заказчик отказывается от протезирования до начала выполнения работ по изготовлению протеза, Исполнитель возвращает денежные средства на электронный сертификат Заказчика после получения от последнего уведомления об отказе исполнения обязательств по Договору и заявления о возврате денежных средств.

Условия, порядок и сроки доставки

После изготовления ТСР выдаются пациенту лично. Мы заранее обговариваем удобную дату и время финальной примерки и выдачи ТСР. Выдачу производит сотрудник компании в Центре БИОНИКА 2.0.